



Protección legal de Quiero Ajedrez

Contratación, privacidad, cookies, seguridad, menores y protección de contenidos

Membresía	35 € por doce meses, pagados íntegramente por adelantado.
Prueba	7 días gratuitos sin cargo inicial. Cobro al comenzar el día 8.
Baja	Impide la siguiente renovación; no prorratea el periodo iniciado, salvo derecho legal aplicable.
Responsable	Gustavo Magallanes · Quiero Ajedrez.

Documento corporativo para el área de miembros

[¿Tienes una consulta sobre estos acuerdos? Escíbeme por WhatsApp](#)

Versión de trabajo · 28 de septiembre de 2026



Mapa de páginas y controles

La protección real no depende de esconder una cláusula en el pie. Debe existir coherencia entre las páginas legales, el formulario de alta, la pasarela de pago, la gestión de cookies, el área privada y los correos automáticos.

Página	Finalidad
Aviso legal	Identifica al responsable y fija las reglas generales del sitio.
Política de privacidad	Explica qué datos se tratan, para qué, durante cuánto tiempo, con quién y qué derechos existen.
Política de cookies	Detalla cookies, finalidades, proveedores, duración y gestión del consentimiento.
Condiciones de uso	Protege cuentas, contenidos, ejercicios, base académica y funcionamiento de la plataforma.
Condiciones de contratación	Regula precio, prueba, pago, renovación, desistimiento, baja, devoluciones y responsabilidad.
Política de menores y familias	Ordena consentimiento, cuentas, supervisión y comunicaciones cuando el alumno es menor.
Seguridad y uso de datos	Define accesos, confidencialidad, incidentes, copias y prohibición de extracción masiva.
Centro de privacidad	Facilita baja, derechos, descarga de datos, cookies y contacto en un único punto.



Aviso legal

Este texto debe estar disponible de forma permanente, fácil, directa y gratuita desde el pie de todas las páginas.

1 Identidad del titular

En cumplimiento de la normativa aplicable a los servicios de la sociedad de la información, se informa de que el sitio web www.quieroajedrez.com y la plataforma Quiero Ajedrez son titularidad de:

- Responsable: Gustavo Magallanes.
- Canal de atención: WhatsApp de Quiero Ajedrez.
- Nombre comercial: Quiero Ajedrez.
- Actividad: formación, entrenamiento y contenidos educativos relacionados con el ajedrez y el desarrollo de habilidades de pensamiento, decisión y actitud.

2 Objeto

El sitio informa sobre los servicios de Quiero Ajedrez y, cuando corresponda, permite contratar membresías, acceder a contenidos educativos, gestionar una cuenta, realizar ejercicios, registrar progreso y comunicarse con el equipo docente.

3 Uso responsable

La persona usuaria se compromete a utilizar el sitio y la plataforma de forma lícita, diligente y respetuosa. Quedan prohibidos el acceso no autorizado, la suplantación, la difusión de credenciales, la alteración de datos, el uso automatizado no autorizado, el raspado o extracción masiva de contenidos y cualquier conducta que comprometa la seguridad o los derechos de terceros.

4 Propiedad intelectual

Salvo indicación distinta, los textos, materiales docentes, ejercicios, vídeos, imágenes, diseños, marcas, metodología, estructura de cursos y demás contenidos propios pertenecen a Quiero Ajedrez o se utilizan con autorización. La contratación otorga una licencia personal, limitada, no exclusiva, revocable y no transferible para el uso educativo previsto. No se autoriza su reproducción, venta, comunicación pública, redistribución, entrenamiento de sistemas automatizados ni explotación comercial sin permiso escrito.

5 Enlaces y terceros

El sitio puede incluir enlaces o integraciones de terceros. Quiero Ajedrez no controla sus contenidos ni sus políticas y no responde de decisiones ajenas, sin perjuicio de las obligaciones que legalmente le correspondan como responsable del servicio propio.

6 Legislación y resolución de conflictos

Las relaciones con consumidores se regirán por la normativa imperativa aplicable. Ninguna cláusula limita los derechos reconocidos legalmente. Antes de acudir a los tribunales, las partes podrán intentar una solución directa mediante el canal de atención indicado. La competencia judicial se determinará conforme a la normativa de consumidores y usuarios; no se impone un fuero distinto cuando la ley no lo permita.



Política de privacidad

Esta política debe reflejar la realidad técnica. No deben publicarse proveedores, plazos o finalidades que no hayan sido verificados.

1 Responsable del tratamiento

Responsable del tratamiento: Gustavo Magallanes. Nombre comercial: Quiero Ajedrez. Las consultas sobre privacidad y protección de datos pueden realizarse mediante el canal de WhatsApp indicado en este documento.

2 Datos que podemos tratar

- Identificación y contacto de alumnos, titulares de pago, madres, padres o tutores.
- Datos de cuenta y acceso, roles, permisos y registros de seguridad.
- Datos académicos: nivel, objetivos, asistencia, ejercicios, resultados, progreso, comentarios y comunicaciones docentes.
- Datos de contratación, facturación, estado de suscripción y referencias de pago. Quiero Ajedrez no debe almacenar los datos completos de tarjeta cuando el pago lo procesa un proveedor especializado.
- Datos técnicos y de uso: dispositivo, navegador, dirección IP, registros de actividad y preferencias de cookies, según la configuración real.
- Comunicaciones, consultas, incidencias y solicitudes de derechos.
- Imágenes, voz o grabaciones únicamente cuando exista una base jurídica válida e información específica.

3 Finalidades y bases jurídicas

Finalidad	Base principal	Observación
Crear y administrar cuentas y membresías	Ejecución del contrato	Incluye acceso, soporte y gestión de la baja.
Prestar y personalizar la formación	Ejecución del contrato; interés legítimo cuando proceda	Evitar perfiles automáticos con efectos relevantes sin evaluación específica.
Facturación y obligaciones fiscales	Obligación legal	Conservar durante los plazos legales aplicables.
Seguridad y prevención del fraude	Interés legítimo y obligaciones legales	Aplicar minimización, control de acceso y trazabilidad.
Comunicaciones comerciales	Consentimiento o relación contractual previa, según proceda	Incluir baja sencilla en cada comunicación.
Cookies no necesarias	Consentimiento	No instalarlas antes de aceptar.
Datos de menores de 14 años basados en consentimiento	Consentimiento del titular de la patria potestad o tutela	Aplicar verificación razonable y lenguaje comprensible.



4 Destinatarios y encargados

Los datos podrán ser tratados por proveedores necesarios para alojamiento, autenticación, correo, pagos, soporte, analítica, gestión académica y seguridad, bajo contratos y garantías adecuadas. Debe publicarse la lista o las categorías reales y verificar, al menos, Stripe, ChatGPT Sites u otro alojamiento, Notion, Lichess, correo y cualquier herramienta analítica utilizada. [INVENTARIO PENDIENTE].

5 Transferencias internacionales

Cuando un proveedor trate datos fuera del Espacio Económico Europeo, se informará de la garantía aplicable, como una decisión de adecuación o cláusulas contractuales tipo, y se adoptarán medidas adicionales cuando sean necesarias. [VERIFICAR POR PROVEEDOR].

6 Conservación

Los datos se conservarán mientras exista la relación y durante los plazos necesarios para atender responsabilidades legales. El progreso académico puede conservarse para ofrecer continuidad al alumno mientras exista una finalidad válida. Al finalizar, se bloquearán o eliminarán según corresponda. Debe aprobarse un calendario interno por categoría, evitando la conservación indefinida.

7 Derechos

Las personas interesadas pueden solicitar acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad, así como retirar el consentimiento cuando esa sea la base. Podrán reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos. La solicitud se enviará a el canal de WhatsApp de Quiero Ajedrez e incluirá la información necesaria para verificar la identidad sin pedir datos excesivos.

8 Decisiones automatizadas

Quiero Ajedrez no adoptará decisiones exclusivamente automatizadas que produzcan efectos jurídicos o similares sobre el alumno sin base, información y salvaguardas adecuadas. Las recomendaciones académicas automatizadas estarán sometidas a supervisión humana cuando puedan influir de forma relevante en el itinerario formativo.



Política de cookies

El inventario definitivo debe obtenerse mediante una auditoría técnica del sitio publicado y repetirse cuando cambien las integraciones.

1 Qué son y cuáles se utilizan

Las cookies y tecnologías similares permiten recordar información en el dispositivo. Quiero Ajedrez puede utilizar cookies técnicas necesarias y, solo con consentimiento previo, cookies de preferencias, analítica o publicidad que estén realmente instaladas.

2 Configuración del consentimiento

- Primera capa con botones “Aceptar”, “Rechazar” y “Configurar” al mismo nivel visual.
- Las cookies no necesarias permanecen desactivadas hasta que la persona acepte.
- Las casillas no necesarias no están premarcadas.
- El consentimiento puede retirarse con la misma facilidad con la que se otorgó.
- El enlace “Configurar cookies” permanece disponible en el pie.
- No se condiciona el acceso general a aceptar cookies no necesarias, salvo alternativa equivalente legalmente válida.

3 Texto recomendado para el banner

Utilizamos cookies técnicas necesarias para que la web funcione. Con tu permiso, también podremos utilizar cookies de preferencias y medición para mejorar Quiero Ajedrez. Puedes aceptar, rechazar o configurar las cookies no necesarias. Consulta la Política de cookies para conocer los proveedores, finalidades y duración.

Botones: Rechazar | Configurar | Aceptar

4 Tabla que debe completarse tras la auditoría

Cookie o tecnología	Proveedor	Finalidad	Duración	Tipo
[POR AUDITAR]	[PROVEEDOR]	Técnica necesaria	[PLAZO]	Necesaria
[POR AUDITAR]	[PROVEEDOR]	Preferencias	[PLAZO]	Consentimiento
[POR AUDITAR]	[PROVEEDOR]	Medición	[PLAZO]	Consentimiento

5 Cómo cambiar la elección

La persona usuaria puede abrir en cualquier momento el panel “Configurar cookies” del pie, retirar o modificar su consentimiento y consultar instrucciones adicionales para el navegador. La retirada no afecta a la licitud del tratamiento anterior.



Condiciones de uso de la plataforma

Estas condiciones protegen la experiencia educativa, las cuentas y el contenido sin intentar excluir responsabilidades que la ley no permite excluir.

1 Cuenta y credenciales

Cada cuenta es personal. La persona titular debe mantener sus credenciales confidenciales, comunicar accesos sospechosos y mantener sus datos actualizados. No se permite compartir cuentas, vender accesos o utilizar una identidad ajena. En cuentas de menores, la contratación y supervisión corresponderán al adulto responsable cuando legalmente sea necesario.

2 Licencia de uso

Durante la vigencia del acceso, Quiero Ajedrez concede una licencia limitada para consultar y utilizar los contenidos con fines personales y educativos. La licencia no transmite propiedad intelectual ni autoriza la descarga, copia o reutilización más allá de las funciones expresamente ofrecidas.

3 Conductas prohibidas

- Extraer, indexar o copiar sistemáticamente la base de datos, ejercicios, análisis, preguntas, estadísticas o perfiles.
- Usar robots, scripts, agentes o técnicas de raspado sin autorización escrita.
- Intentar acceder a cuentas, paneles, roles, mensajes o datos ajenos.
- Eludir límites, controles de progreso, pagos, bloqueos o medidas de seguridad.
- Cargar código malicioso, interferir con el servicio o realizar pruebas de seguridad sin permiso.
- Publicar contenidos ilícitos, ofensivos o que vulneren derechos de terceros.
- Reutilizar el contenido para entrenar, evaluar o alimentar productos o modelos externos sin autorización escrita.

4 Suspensión y cierre

Quiero Ajedrez podrá limitar o suspender el acceso cuando existan indicios razonables de fraude, riesgo para menores, ataque, vulneración grave de derechos, impago o incumplimiento sustancial. Siempre que sea posible y seguro, se informará del motivo y se permitirá presentar alegaciones. La medida será proporcionada y no afectará a los derechos obligatorios del consumidor.

5 Disponibilidad y cambios

La plataforma puede requerir mantenimiento, correcciones o mejoras. Quiero Ajedrez procurará mantener el servicio disponible y avisará de interrupciones relevantes cuando sea posible. Los cambios sustanciales que afecten negativamente a un servicio contratado se comunicarán conforme a la normativa aplicable.

6 Contenido aportado por el usuario

La persona usuaria conserva los derechos sobre el contenido propio que aporte. Concede únicamente los permisos necesarios para almacenarlo, mostrarlo y tratarlo con el fin de prestar el servicio. No debe aportar datos de terceros, partidas privadas, fotografías o materiales protegidos sin autorización.



Condiciones de contratación de la membresía anual

La información esencial debe mostrarse antes del botón de pago, no solo detrás de un enlace.

1 Servicio

La membresía Quiero Ajedrez permite acceder durante el periodo contratado a los contenidos y funciones indicados en la página comercial vigente. Las clases individuales, servicios para colegios, productos físicos, libros u otros servicios no se consideran incluidos salvo indicación expresa.

2 Precio y duración

El precio de la membresía es de 35 € por un periodo de doce meses. El importe se cobra íntegramente por adelantado al comenzar el periodo de pago e incluye los impuestos que deban mostrarse al consumidor, salvo que la página de contratación indique de forma clara y legalmente válida otra cosa.

3 Prueba gratuita de 7 días

La contratación comienza con una prueba gratuita de siete días naturales. No se realiza el cargo inicial durante la prueba. Si la persona no cancela antes de las 24 horas previas a su finalización, el medio de pago facilitado podrá ser cargado al comenzar el día 8 por 35 €, iniciándose el periodo anual de pago. Antes de contratar se mostrará la fecha concreta del primer cargo.

La prueba comercial no reduce ni sustituye el derecho legal de desistimiento. Si la normativa reconoce un plazo o reembolso más favorable, prevalecerá esa norma.

4 Renovación

La membresía se renovará por periodos anuales y se cargará el precio vigente comunicado antes de la renovación, salvo cancelación dentro del plazo indicado. Quiero Ajedrez enviará en soporte duradero un aviso previo que identifique la fecha de renovación, el importe, el medio de cancelación y las consecuencias de no cancelar. Cuando exista un plazo límite para evitar la renovación, el aviso se enviará con la antelación legalmente exigida y, como mínimo operativo, 15 días antes de que venza dicho plazo.

5 Baja y efectos económicos

La baja puede solicitarse desde la cuenta o mediante el área privada o el canal de WhatsApp de Quiero Ajedrez. La baja es efectiva para la siguiente renovación: la persona mantiene el acceso hasta finalizar el periodo anual ya pagado. Una baja voluntaria posterior al plazo legal de desistimiento no genera devolución proporcional por los meses no utilizados. Esta regla no se aplica cuando exista un derecho legal de reembolso, incumplimiento imputable a Quiero Ajedrez, cobro indebido o modificación que permita resolver el contrato.

6 Derecho de desistimiento

En los contratos celebrados a distancia, la persona consumidora dispone con carácter general de 14 días naturales desde la celebración para desistir sin necesidad de justificar su decisión, salvo las excepciones y particularidades legalmente aplicables. Para solicitarlo podrá utilizar el formulario incluido al final o enviar una declaración inequívoca a el canal de WhatsApp de Quiero Ajedrez. Quiero Ajedrez reembolsará los importes que correspondan dentro del plazo legal y por el mismo medio de pago, salvo acuerdo válido en contrario.

Si la persona solicita expresamente que un servicio comience durante el plazo de desistimiento, podrá resultar exigible el importe proporcional de la parte efectivamente prestada cuando se cumplan los requisitos legales. El acceso a contenido digital y la eventual pérdida del derecho de desistimiento requieren las aceptaciones y confirmaciones expresas previstas por la normativa; no se presumirán por una casilla genérica.

7 Pago e incidencias

El pago de la membresía se procesa de forma segura mediante Stripe. El precio vigente es de 35 € más el IVA aplicable. Si el cargo falla, el acceso podrá suspenderse temporalmente mientras se comunica la incidencia y se ofrece una forma razonable de regularizarla. No se aplicarán cargos ocultos.

8 Cambios de precio o servicio

Los cambios se comunicarán con antelación y se aplicarán, cuando corresponda, a futuras renovaciones. El periodo ya pagado conservará las condiciones que resulten exigibles conforme a la normativa aplicable.

9 Atención y reclamaciones

Las consultas legales, de privacidad, cookies y contratación se atenderán por el canal de WhatsApp de Quiero Ajedrez. Se conservará justificante de la contratación, de las aceptaciones y de las comunicaciones esenciales.

Crédito tecnológico: plataforma digital diseñada con apoyo de agentes de IA de AGENCIA TCI, bajo dirección y revisión humana.



Política de menores y familias

La protección del menor debe incorporarse al alta, los permisos, los contenidos y la comunicación, no limitarse a una frase en privacidad.

1 Contratación y consentimiento

Cuando el alumno sea menor, la contratación deberá realizarla o autorizarla la madre, el padre o el tutor legal cuando proceda. Para tratamientos basados en consentimiento, los menores de 14 años requieren el consentimiento del titular de la patria potestad o tutela. Quiero Ajedrez podrá aplicar medidas razonables de verificación.

2 Información comprensible

Las explicaciones dirigidas directamente a menores utilizarán un lenguaje claro, breve y adecuado a su edad. La información completa para familias seguirá disponible.

3 Datos mínimos

Solo se solicitarán los datos necesarios para enseñar, proteger la cuenta, evaluar el progreso y cumplir obligaciones. No se publicarán nombres completos, imágenes, resultados individualizados o comunicaciones de menores sin una base jurídica válida y controles adecuados.

4 Comunicaciones

Las comunicaciones con menores respetarán las reglas aprobadas por Quiero Ajedrez y, cuando corresponda, incluirán o estarán disponibles para el adulto responsable. Los canales, horarios y permisos deberán quedar definidos internamente. Los profesores no accederán a pagos o datos administrativos que no necesiten para su función.

5 Imágenes y grabaciones

La autorización para imágenes, voz, clases grabadas, testimonios o difusión promocional será independiente de la contratación general, específica por finalidad y revocable cuando proceda. Rechazarla no impedirá recibir el servicio ordinario.

6 Seguridad por defecto

Las cuentas de menores tendrán la configuración más protectora por defecto, sin perfiles públicos ni comunicaciones abiertas innecesarias. Los accesos del alumno, familia, profesor y administrador se separarán según necesidad.

Seguridad y protección de la base de datos

Una cláusula disuade, pero no sustituye las medidas técnicas y organizativas.

1 Principios

- Acceso por rol y mínimo privilegio.
- Separación entre datos académicos, administrativos, pagos y comunicaciones.
- Autenticación individual; prohibido compartir cuentas administrativas.
- Registro de altas, bajas, cambios de rol y accesos sensibles.
- Copias de seguridad y pruebas periódicas de restauración.
- Cifrado en tránsito y protección de secretos y credenciales.
- Revisión de proveedores y contratos de encargo.
- Procedimiento de incidentes y evaluación de notificación a afectados y AEPD.
- Eliminación o anonimización conforme al calendario de conservación.
- Pruebas periódicas de permisos para impedir que un alumno vea datos ajenos.

2 Regla de protección contractual

La estructura, selección, organización y contenido de la base académica, así como los materiales originales, están protegidos por los derechos que correspondan. Se prohíbe la extracción o reutilización de la totalidad o de una parte sustancial y la extracción repetida de partes no sustanciales cuando perjudique la explotación normal. Esta regla se aplicará sin atribuir derechos exclusivos sobre hechos, partidas o materiales de terceros que no pertenezcan a Quiero Ajedrez.

3 Incidentes

Quien detecte una pérdida, acceso indebido, envío erróneo, credencial expuesta o vulnerabilidad deberá comunicarla inmediatamente a el canal de WhatsApp de Quiero Ajedrez. El equipo registrará el incidente, contendrá el riesgo, preservará evidencia, evaluará el impacto, documentará decisiones y realizará las notificaciones legalmente exigibles.

4 Protección de contenido educativo

Los ejercicios de Lichess, partidas, citas, portadas y materiales de terceros deben conservar su atribución y licencia. La plataforma distinguirá claramente los contenidos propios, licenciados, enlazados y de dominio público. No se reclamará como propiedad propia aquello que no lo sea.



Centro de privacidad y baja

Esta página operativa reduce reclamaciones porque concentra las acciones más importantes.

El Centro de privacidad debe ofrecer, con lenguaje directo, estas opciones:

- Cancelar la prueba o impedir la próxima renovación.
- Consultar la fecha del próximo cobro y la fecha final del acceso.
- Solicitar desistimiento cuando esté dentro de plazo.
- Ejercer derechos de protección de datos.
- Descargar justificantes de contratación y facturas.
- Cambiar las preferencias de cookies.
- Comunicar un problema de seguridad o privacidad.
- Solicitar el cierre de la cuenta, explicando qué datos deben conservarse legalmente.

Confirmación de baja recomendada

Tu renovación ha sido cancelada. No volveremos a cobrarte por esta membresía. Mantendrás el acceso hasta el [FECHA]. Esta cancelación no elimina inmediatamente tu cuenta ni los datos que debemos conservar. Puedes gestionar tu privacidad desde este mismo centro.

Recordatorio de renovación recomendado

Tu membresía Quiero Ajedrez se renovará el [FECHA] por [IMPORTE]. Para evitar la renovación, cancela antes del [FECHA LÍMITE] desde [ENLACE DIRECTO]. Si no cancelas, se cobrará el importe indicado y comenzará un nuevo periodo anual.



Textos obligatorios en el flujo de alta

Las casillas deben estar desmarcadas y registrar versión, fecha, hora, usuario y evidencia de aceptación.

Resumen visible antes de pagar

Membresía anual Quiero Ajedrez: 35 € al año. Empiezas con 7 días gratuitos y hoy no se realiza ningún cargo. Si no cancelas al menos 24 horas antes de que termine la prueba, cobraremos 35 € el [FECHA] y tu acceso de pago durará doce meses. La membresía se renueva anualmente hasta que la canceles. Puedes cancelarla desde tu cuenta. La cancelación posterior mantiene el acceso hasta el final del periodo ya pagado y no genera devolución proporcional, salvo derecho legal aplicable.

Casillas separadas

- Obligatoria: He leído y acepto las Condiciones de contratación y las Condiciones de uso.
- Obligatoria cuando se active el servicio durante el desistimiento: Solicito que el servicio comience durante el plazo de desistimiento y reconozco las consecuencias económicas que la ley establezca.
- Separada cuando exista contenido digital con pérdida de desistimiento: Consiento expresamente el acceso inmediato al contenido digital y declaro conocer que, cuando se cumplan los requisitos legales, puedo perder el derecho de desistimiento respecto de ese contenido.
- Opcional: Quiero recibir novedades y comunicaciones comerciales de Quiero Ajedrez. Puedo retirar mi consentimiento en cualquier momento.

Botón final

Usar una etiqueta inequívoca que exprese la obligación de pago futuro, por ejemplo: "Iniciar prueba y aceptar el pago anual de 35 €". Evitar botones ambiguos como "Continuar" o "Registrarme".



Formulario de desistimiento

Puede ofrecerse en web y por correo. No debe ser el único modo de desistir.

A la atención de Quiero Ajedrez, canal de WhatsApp de Quiero Ajedrez:

Por la presente comunico que desisto del contrato de membresía Quiero Ajedrez celebrado a distancia.

Nombre de la persona contratante: _____

Correo asociado a la cuenta: _____

Fecha de contratación: _____

Fecha de la solicitud: _____

Nombre del alumno, si es distinto: _____

Firma, únicamente si se presenta en papel: _____

La persona consumidora puede sustituir este formulario por cualquier declaración inequívoca que identifique el contrato y la voluntad de desistir.

Plan de implementación y verificación

No debe publicarse el paquete hasta cerrar los datos pendientes y comprobar que la interfaz cumple lo que dicen los textos.

Acción	Prioridad	Indicador	Responsable
Verificar los datos identificativos antes de la publicación definitiva	P0	Revisión final completada	Gustavo y asesoría
Inventariar cookies y proveedores reales	P0	Tabla técnica verificada	Responsable web
Configurar banner con rechazo equivalente	P0	Ninguna cookie opcional antes de consentir	Responsable web
Configurar prueba sin cargo y fecha exacta	P0	Cargo solo en día 8 y tras aviso	Stripe y web
Implementar baja directa	P0	Confirmación y evidencia disponibles	Responsable web
Enviar aviso de renovación	P0	Correo registrado con antelación	Automatización
Registrar versiones y aceptaciones	P0	Trazabilidad por contratación	Web y base de datos
Auditar roles y accesos de menores	P0	Cero exposición cruzada en pruebas	Administrador
Aprobar calendario de conservación	P1	Plazo por cada categoría	Gustavo y asesoría
Revisión jurídica final	P1	Versión aprobada para publicar	Profesional jurídico

Base jurídica consultada

Referencias oficiales empleadas para estructurar este borrador. Deben revisarse de nuevo antes de una actualización sustancial.

Real Decreto Legislativo 1/2007. Texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. Información precontractual, contratación a distancia, desistimiento y renovaciones.

Ley 34/2002. Servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico. Identificación, contratación electrónica y cookies.

Reglamento UE 2016/679 y Ley Orgánica 3/2018. Protección de datos, transparencia, bases jurídicas, derechos y menores.

Guía sobre el uso de las cookies de la AEPD. Consentimiento, primera capa, aceptar y rechazar con igual visibilidad y configuración.

Ley 10/2025 de servicios de atención a la clientela. Información sobre duración, resolución y aviso previo en contratos de duración determinada sujetos a renovación.

Código de consumo de Cataluña. Información sobre procedimiento de baja y consecuencias en servicios de trato continuado.

TJUE asunto C 565 22 Sofatutor. Prueba gratuita seguida de pago y necesidad de información clara, comprensible y expresa sobre precio y renovación.

Dictamen del Centro Estratégico

Recomendación: aprobar el modelo anual de 35 € pagado por adelantado, pero sustituir el reintegro de una cantidad ya cobrada por una prueba realmente gratuita. Mantener la baja sin prorrateo únicamente después del periodo legal de desistimiento y salvo incumplimiento o derecho obligatorio. Considerar una prueba de 14 días para eliminar la principal contradicción jurídica y mejorar la confianza.

Objetivo: proteger a Quiero Ajedrez con reglas claras, trazabilidad y controles técnicos, sin utilizar cláusulas abusivas que puedan producir el efecto contrario.

Impacto esperado: menor riesgo de reclamaciones, contratación más comprensible, mejor protección de menores, datos y propiedad intelectual, y una experiencia de baja verificable.

Riesgo principal: publicar textos genéricos que no coincidan con las cookies, proveedores, cobros y permisos reales de la plataforma.

Próxima acción: verificar la información identificativa, los proveedores y las cookies; decidir entre prueba de 7 o 14 días; después realizar revisión jurídica y publicación coordinada.

Actualización propuesta para la memoria

Fecha y tema: 28 de septiembre de 2026 · Paquete legal y contratación de membresía.

Información confirmada: membresía anual de 35 € pagada íntegramente por adelantado; plataforma con alumnos, menores, progreso académico, pagos y contenidos protegidos.

Decisión o aprendizaje: la prueba debe ser gratuita sin cargo inicial; la baja evita la renovación y no prorratea el periodo anual iniciado, sin limitar desistimiento ni otros derechos obligatorios. Se recomienda alinear la prueba con 14 días.

Objetivo relacionado: reducir riesgo legal, proteger datos y contenidos, mejorar contratación y preparar crecimiento sostenible.

Fuente: instrucciones de Gustavo, Memoria Operativa Quiero Ajedrez y normativa oficial consultada.

Próxima acción: realizar la auditoría técnica y la revisión jurídica antes de publicar.

Estado: en ejecución.